

SACE DIRECT – MOTORUL EXCELENȚEI TALE!

10 porunci ale comunicării

1. Nu va jenați să întrebați.
2. Dați celorlalți șansa să comenteze / întrebe.
3. Puneți-vă în “papucii” celuilalt.
4. Nu fiți vag, dar nici nu vă complicați inutil.
5. Concordanța verbalului cu non-verbalul.
6. Adaptați non-verbalul la situație.
7. Nu fiți monoton.
8. Ascultați-vă interlocutorul.
9. Nu ignorați non-verbalul celorlalți.
10. Adaptați-vă limbajul la audiență.