

SACE DIRECT – MOTORUL EXCELENȚEI TALE!

Tipuri de feedback

- Evaluativ: judecăm valoarea, relevanța, concizia afirmațiilor celuilalt;
- Interpretativ: parafrazăm, pentru a verifica ce am înțeles.
- Suportiv: încercăm să-l ajutăm pe celălalt să se facă mai bine înțeles.
- Explorator: vrem să obținem mai multe detalii.
- Conștientizant: ce înțelege celălalt ?